

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Московская средняя общеобразовательная школа имени Ивана Ярыгина

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей / законных представителей воспитанников по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в структурном подразделении детский сад «Солнышко»

Списочный состав детей дошкольной ступени: 60 человека.

В анкетировании приняли участие 55 семей, что составляет 100% от общего числа семей детского сада.

Родителям предлагалось оценить работу детского сада по 12 предложенным параметрам. Результаты анкетирования приведены в таблице.

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения и группы (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	100%	0%	0%
2.	Педагоги беседуют с Вами утром или вечером?	98%	0%	2%
3.	Воспитатель обсуждает с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	98%	2%	0%
4.	Обращаетесь ли вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?	84%	16%	0%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, воспитателя по физкультуре, музыкального работника).	100%	0%	0%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	98%	2%	9%
7.	Читаете ли Вы информацию, размещённую в	95%	5%	0%

	уголках для родителей?			
8.	Охотно ли ваш ребенок идет в детский сад?	90%	6%	4%
9	По вашему мнению, педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка.	92%	0%	8%
10.	Вы лично чувствуете, что воспитатели доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	95%	3%	2%
11.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100%	0%	0%
12.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в конкретной группе.	100%	0%	0%
ИТОГО:		96%	3%	1%

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 100%.

Воспитатели, встречая родителей, проводят беседу утром или вечером. Удовлетворенность составила 98%, затрудняются ответить 2% (1 человек).

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.) Удовлетворенность составила 98%. Воспитатели не обсуждают - ответили 2% (1 человек).

84% родителей обращаются за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребенка. 16% родителей не обращаются.

Воспитатели регулярно информируют родителей об успехах ребенка в детском саду. Удовлетворенность составляет 100%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 98%. 2%(1 человек)- не получает информацию.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Читают информацию в уголках 95%, не читают информацию – 5%, что может свидетельствовать о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

90% родителей удовлетворены желанием ребенка посещать детский сад, 6% родителей ответили - ребенок не хочет идти в детский сад, 4% родителей затрудняются ответить охотно ли их ребенок идет в детский сад.

92% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Затрудняются ответить 8%.

95% родителей чувствуют, что воспитатели доброжелательно относятся к ним и их детям. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 3% не чувствуют доброжелательного отношения, 2% затрудняются с ответом.

100% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении. Такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности составляет 96 % опрошенных родителей, что позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы в детском саду позволяет максимально удовлетворить потребность и запросы родителей.

Директор

Ситникова Г.Ф.

Исп. руководитель структурного подразделения

Кущинская Е.Б.