

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Московская средняя общеобразовательная школа имени Ивана Ярыгина

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей / законных представителей воспитанников по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в структурном подразделении детский сад «Солнышко»

Цель: изучить мнение родителей о деятельности структурного подразделения детский сад «Солнышко» за 2023 – 2024 учебный год с целью совершенствование работы по повышению качества образования на последующий период.

Списочный состав детей дошкольной ступени: 59 человек.

В анкетировании приняли участие 54 семьи, что составляет 91% от общего числа семей детского сада.

Родителям предлагалось оценить работу детского сада по 10 предложенным параметрам. Результаты анкетирования приведены в таблице.

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения и группы (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	100%	0%	0%
2.	В группе проводится специальная психолого – педагогическая работа по пребыванию детей в группе (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	100%	0%	0%
3.	Воспитатель обсуждает с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	92 %	0%	8 %
4.	Организуются ли в группе совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	0%	0%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, воспитателя по физкультуре, музыкального работника).	92 %	0%	8 %
6.	Родителей информируют об изменениях в	92 %	0%	8 %

	состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.			
7.	Воспитатель интересуется, насколько его работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	100%	0%	0%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в конкретной группе.	100%	0%	0%
9	По вашему мнению, педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка.	85 %	0%	15%
10.	Вы лично чувствуете, что воспитатели доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	92 %	0%	8 %
ИТОГО:		95%	0%	5%

1. Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 100%.
2. Выявлено, что удовлетворенность специальной психолого- педагогической работой по пребыванию детей в детском саду (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 100%.
3. Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.) Удовлетворенность составила 92%. Затрудняются ответить 8 %.
4. В детском саду регулярно воспитателями организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (праздники, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой воспитателей в этой области на 100%. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.
5. Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Удовлетворены 92%, затрудняются ответить 8 %, что может свидетельствовать о том, это возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.
6. Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 92%. Затрудняются ответить 8%.

7. 100% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).
8. 100% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении. Такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.
9. 87% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Затрудняются ответить 3%.
10. 85 % родителей, что воспитатели доброжелательно относятся к ним и их детям. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 15 % затрудняются с ответом.

Вывод.

В целом можно отметить, что процент степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в структурном подразделении детский сад «Солнышко» составляет 95 % опрошенных родителей, что позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы в детском саду позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей и выявить конкретные недостатки.

Анализ анкетирования проведен руководителем структурного подразделения Переваловой Е.И.

Директор _____ Ситникова Г.Ф.